



# Endpoint Security van Sharp

## Business as usual 24/7

Bij Sharp IT Services zijn er 24/7 IT specialisten beschikbaar om problemen te verhelpen. Onze professionals staan klaar wanneer onze klanten hen het hardst nodig hebben. Onze proactieve monitoring biedt de veiligheid die organisaties nodig hebben.

Sinds de opkomst van flexibel werken hebben organisaties steeds vaker behoefte aan 24/7 IT Support. Vooral wanneer medewerkers tijd- en locatieafhankelijk werken.

Onze speciaal ontwikkelde monitoring software zorgt ervoor dat meldingen gedetecteerd worden. Wanneer ons team deze melding krijgt nemen zij direct contact op met de getroffen medewerkers om risico's weg te nemen. Indien dit niet mogelijk is, zal Sharp IT Services zorg dragen voor een snelle, passende oplossing voor het probleem, van het beveiligen van de computer tot volledige vervanging.

De servicedesk specialisten van Sharp bieden organisaties 24/7 ondersteuning. Zij leren de werking van de afdelingen en systemen van onze klanten kennen, zodat problemen en security incidenten snel worden opgelost.

### 24/7 IT Support omvat:

- monitoren van IT-systemen 24/7;
- ondersteuning op afstand via onze Servicedesk die dag en nacht bereikbaar is.
- escalatie voor tickets die niet op afstand kunnen worden gesloten.